



Manual del usuario de Cellebrite Desktop

AVISOS LEGALES

Este manual se entrega sujeto a las siguientes condiciones y restricciones:

- Este manual contiene información patentada propiedad de Cellebrite Ltd. Dicha información se entrega únicamente con el fin de prestar asistencia de forma explícita y adecuada a usuarios autorizados de Cellebrite Desktop.
- Queda prohibido el uso de cualquier parte de este contenido para cualquier otro fin, así como su revelación a cualquier persona o empresa o su reproducción por ningún medio, electrónico o mecánico, sin el expreso consentimiento previo y por escrito de Cellebrite Ltd.
- El texto y los gráficos son únicamente para fines de ilustración y referencia. Las especificaciones en las que se basan están sujetas a cambios sin previo aviso.
- La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Los nombres y datos corporativos y personales utilizados en los ejemplos del presente documento son ficticios a menos que se indique lo contrario.

Copyright 2013 Cellebrite Ltd. Todos los derechos reservados.

Fecha de publicación: 15 de abril de 2013

Registro de revisiones: Manual del usuario de Cellebrite Desktop				
Versión.	Pub. Rev.	Fecha	Descripción de la actualización	Autor/es
1.7	01	Sep 12	Primera versión documentada	E.K. – InterDoc Ltd.
1.9	01	Feb 13	Se han añadido Borrar, Nuevo flujo de diagnóstico y cuadro de mandos	E.K. – InterDoc Ltd.



Cellebrite Desktop sólo se debe utilizar con el adaptador de CA/CC proporcionado con el teléfono.



Los conectores USB, Ethernet y de destino y origen sólo se deben conectar a teléfonos con certificación CE (en virtud de la norma IEC/EN 60065).



Asegúrese de que todas las conexiones externas con otros teléfonos (a excepción del adaptador de corriente) estén en interiores y tengan un circuito de seguridad de voltaje muy bajo (SELV, por sus siglas en inglés), inferior a 42,4 V de pico o 60 V CC).

Índice

Capítulo 1: Introducción	1		
1.1. Funciones principales:.....	1		
1.1.1. Transferencia de contenido de teléfono a teléfono	1		
1.1.2. Copia de seguridad del contenido del teléfono.....	2		
1.1.3. Recuperar contenido del teléfono	2		
1.1.4. Borrar el contenido del teléfono.....	2		
1.1.5. Diagnóstico del teléfono en la tienda	3		
1.1.6. Entrega de contenidos y aplicaciones.....	3		
1.1.7. Programa de recompra de teléfonos	4		
1.2. Contenido del kit Cellebrite Desktop	5		
Capítulo 2: Primeros pasos	6		
2.1. Instalación.....	6		
2.2. Menú principal	8		
2.2.1. Opciones de menú	8		
2.2.2. Barra de herramientas.....	9		
2.3. Cómo seleccionar los teléfonos de origen y destino	10		
2.3.1. Cómo utilizar el teclado.....	12		
2.3.2. Usado recientemente	12		
2.3.3. Lista personalizada	13		
2.3.4. Detección automática	13		
2.4. Selección de operador	14		
2.5. Conectividad del cable.....	15		
2.6. Conectividad Bluetooth.....	16		
Capítulo 3: Transferencia, copia de seguridad y recuperación	17		
3.1. Descripción general	17		
3.2. Transferencia de contenido de teléfono a teléfono	18		
3.3. Copia de seguridad de los datos del teléfono en una unidad local o extraíble	23		

3.4. Copia de seguridad de los datos del teléfono en la Web (nube).....	26
3.5. Recuperar datos del teléfono desde un teléfono local o extraíble	29
3.6. Recuperar datos del teléfono desde la Web (nube).....	32
3.7. Transferir datos hacia y desde tarjetas SIM/USIM	35
3.7.1. Transferencia de contenido SIM	36
3.7.2. Copia de seguridad de contenido SIM	38
3.7.3. Recuperación de contenido SIM	39

Capítulo 4: Content Wipe 41

4.1. Descripción general.....	41
4.2. Borrar el contenido del teléfono.....	42

Capítulo 5: Cellebrite Apploader..... 44

5.1. Descripción general.....	44
5.2. Instalar contenido	45

Capítulo 6: Cellebrite Diagnostics 47

6.1. Descripción general	47
6.2. Procedimientos de pruebas de diagnóstico y de reparación	48
6.3. Flujo de diagnóstico normal	49
6.4. Sesión de diagnóstico de ejemplo	50

Capítulo 7: Recompra de Cellebrite 56

7.1. Descripción general	56
7.2. Oferta de recompra.....	57

Capítulo 8: Configuración..... 58

8.1. Descripción general	58
8.2. Pestaña General	59
8.2.1. Cambiar idioma	59
8.2.2. Listas personalizadas de teléfonos	60
8.2.3. Actualizar contenido.....	61
8.2.4. Guardar registro	62
8.2.5. Opciones de transferencia:	63

8.3. Pestaña Copia de seguridad	64
8.3.1. Carpeta predeterminada de copias de seguridad	64
8.4. Pestaña Informes	65
8.4.1. Informes de Cellebrite Analytics	65
8.5. Pestaña Actualizar.....	66
8.5.1. Actualización de software	66
8.5.2. Actualizaciones manuales de software	67
8.5.3. Instalación de la licencia del producto.....	68
8.6. Pestaña Acerca de.....	68
8.6.1. Información de sistema y versión	68
Apéndice A: Aplicación de acceso a datos.....	70

Capítulo 1: Introducción

Diseñado para satisfacer las exigencias de los teléfonos del futuro, Cellebrite Desktop es una aplicación potente, rápida y fácil de usar que aporta nuevas posibilidades a los puntos de venta. Por ejemplo: Transferencia, copia de seguridad y recuperación de contenido de teléfono a teléfono; diagnóstico, entrega instantánea de aplicaciones y contenido, análisis para gestionar y monitorizar varias tiendas y un programa único de recompra que ofrece a los clientes valor inmediato de intercambio por sus teléfonos antiguos para realizar nuevas compras en la tienda.

1.1. Funciones principales

1.1.1. Transferencia de contenido de teléfono a teléfono

Cellebrite Desktop facilita la transferencia de datos personales (contactos, imágenes, mensajes SMS, archivos de vídeo y audio, tonos, etc.) de un teléfono a otro, independientemente del fabricante, modelo, sistema operativo u operadora del teléfono.



1.1.2. Copia de seguridad del contenido del teléfono

Es posible realizar copias de seguridad del contenido personal, como contactos, imágenes, mensajes SMS, archivos de vídeo y audio y tonos, en una unidad de memoria USB, tarjeta SD, servidor remoto o en la nube.



1.1.3. Recuperar contenido del teléfono

Es posible recuperar las copias de seguridad del contenido personal, como contactos, imágenes, mensajes SMS, archivos de vídeo y audio y tonos, desde una unidad de memoria USB, tarjeta SD, servidor remoto o la nube.



1.1.4. Borrar el contenido del teléfono

Con el fin de proteger los datos privados del cliente cuando se envía el teléfono para su reparación, se cambia el teléfono por otro o se envía el teléfono para su reciclaje, es posible eliminar de forma segura del teléfono contenido personal, como contactos, imágenes, mensajes SMS, archivos de vídeo y audio y tonos, etc.



1.1.5. Diagnóstico del teléfono en la tienda

La solución integrada de diagnóstico de Cellebrite utiliza una intuitiva IU para guiar al personal de la tienda en la identificación y resolución de problemas. Esta completa herramienta permite detectar y resolver rápidamente las averías de un teléfono móvil en la tienda, reduciendo sustancialmente la necesidad de enviar teléfonos sin avería detectada (NFF - No Fault Found) a los laboratorios y talleres de reparación y, en consecuencia, se minimizan los costes, se ahorra tiempo y se aumenta la calidad del servicio al cliente.

* Módulo opcional (con licencia aparte).



1.1.6. Entrega de contenidos y aplicaciones

Con Cellebrite Desktop, los minoristas pueden ofrecer y cargar en paralelo aplicaciones y paquetes de contenido en la tienda. Así se obtiene una personalización dinámica según el perfil del usuario, el tipo de teléfono y las preferencias de contenido. Los minoristas también pueden promover determinado contenido. * Módulo opcional (con licencia aparte).



1.1.7. Programa de recompra de teléfonos

Cellebrite ofrece a los minoristas de telefonía móvil una gran oportunidad para aumentar espectacularmente sus índices de intercambio y abono fomentando el intercambio de teléfonos antiguos como parte del proceso de compra a través del exclusivo programa de recompra de Cellebrite. El programa de recompra cambia la dinámica del intercambio de teléfonos, concediendo al agente de ventas la iniciativa de la promoción. * [Módulo opcional \(con licencia aparte\)](#).



1.2. Contenido del kit Cellebrite Desktop

Su kit Cellebrite Desktop se entrega en una caja de transporte. Además de esta guía de usuario, el kit Cellebrite Desktop incluye:

Cellebrite Phone Connector



Fuente de alimentación



Adaptador micro SIM



Kit de cables



Cepillo de limpieza para los conectores del teléfono



Cable USB Tipo A a Tipo B



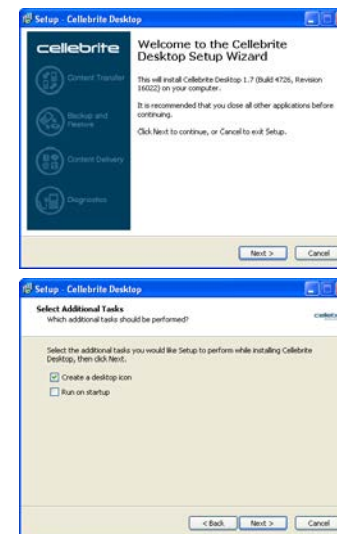
Capítulo 2: Primeros pasos

2.1. Instalación

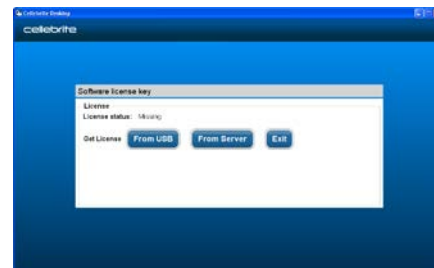
La instalación de Cellebrite Desktop puede iniciarse desde un CD de instalación específico, una unidad local o una unidad USB externa. El siguiente procedimiento describe cómo realizar la instalación desde el CD de instalación.

Para instalar:

1. Inserte el kit de instalación de Cellebrite Desktop en su unidad de CD. Aparecerá la pantalla del asistente de *Instalación de Cellebrite Desktop*:
2. Haga clic en **Siguiente**, tras lo cual aparecerá la pantalla Destino:
3. Seleccione la carpeta donde desee instalar la aplicación y haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la pantalla *Seleccionar tareas adicionales*.
4. Seleccione las tareas adicionales que desee que realice el asistente de instalación y haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la pantalla *Preparado para la instalación*.
5. Haga clic en **Instalar** para iniciar el proceso de instalación. Aparecerá la pantalla *Instalando*, en la que se mostrará la barra de progreso de instalación.



6. Si todavía no se ha conectado el Cellebrite Phone Connector, aparecerá un cuadro de mensaje instándole a conectarlo ahora.
7. Conecte el adaptador de corriente a la toma de corriente del conector del teléfono Cellebrite y, después, conecte la corriente a la fuente de electricidad. El indicador de corriente cambia a color verde.
8. Utilice el cable USB para conectar el ordenador al puerto USB de PC del conector del teléfono Cellebrite. Haga clic en **Aceptar** para continuar. Aparecerá un cuadro de mensaje instándole a reiniciar el ordenador.
9. Marque la casilla de verificación **Reiniciar ahora** y haga clic en **Finalizar** para reiniciar el ordenador.
10. Después de reiniciar el ordenador, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Cellebrite Desktop**
o
Haga clic en el icono de **Cellebrite Desktop**.
Aparecerá la pantalla *Clave de licencia de software*.
11. Haga clic en **Del servidor** para descargar una licencia de la red o **De USB** para utilizar una licencia precargada de una unidad USB. Aparecerá un cuadro de mensaje instándole a reiniciar la aplicación.
12. Haga clic en **Aceptar** para reiniciar la aplicación. Aparecerá la pantalla *menú Principal de Cellebrite Desktop*.



2.2. Menú principal

La pantalla principal de Cellebrite Desktop incluye iconos para los servicios de **transferencia**, **copia de seguridad** y **recuperación**. Es posible que haya otros servicios disponibles en función del tipo de licencia adquirida por el cliente.



2.2.1. Opciones de menú



Transferir: utilice esta opción para realizar una transferencia de datos procedentes de un teléfono móvil o una tarjeta SIM a otro teléfono móvil o tarjeta SIM. Para obtener más información, vea [3.2 Transferencia de contenido de teléfono a teléfono en la página 18](#).



Respalidar: utilice esta opción para realizar copias de seguridad de datos procedentes de un teléfono móvil o una tarjeta SIM en un teléfono de almacenamiento remoto o local, como una unidad USB. Para obtener más información, vea [3.3 Copia de seguridad de los datos del teléfono en una unidad local o extraíble en la página 23](#).



Recuperar: utilice esta opción para recuperar datos en un teléfono móvil o tarjeta SIM desde un teléfono de almacenamiento local, como una unidad USB o una ubicación de almacenamiento remoto. Para obtener más información, vea [3.5 Recuperar datos del teléfono desde un teléfono local o extraíble en la página 29](#).



Borrar: utilice esta opción para borrar los datos privados de un cliente de un teléfono móvil antes de cambiarlo por otro o enviarlo al taller de reparación o centro de reciclaje. Para obtener más información, vea [4.2 Borrar el contenido del teléfono en la página 42](#).



Cargador de apps (opcional): utilice esta opción para instalar aplicaciones y contenido móviles como vídeo, música y archivos multimedia desde Cellebrite Desktop en un teléfono móvil. Para obtener más información, vea [5.2 Instalar contenido en la página 45](#).



Diagnóstico (opcional): utilice esta opción para ejecutar pruebas de diagnóstico en teléfonos con averías. Para obtener más información, vea [6.4 Sesión de diagnóstico de ejemplo en la página 50](#).



Recomprar (opcional): utilice esta opción para ofrecer un intercambio por un teléfono antiguo. Para obtener más información, vea [7.2 Oferta de recompra en la página 57](#).

2.2.2. Barra de herramientas

La barra de herramientas de la parte superior de la pantalla ofrece acceso rápido a funciones globales.



Inicio: seleccione **Inicio** en la barra de herramientas para regresar a la pantalla principal.



Configuración: utilice el menú **Configuración** para configurar los parámetros predeterminados de la aplicación de Cellebrite Desktop. Para obtener más información sobre la configuración, vea [Capítulo 8: Configuración en la página 58](#).

2.3. Cómo seleccionar los teléfonos de origen y destino

Al seleccionar una opción de menú desde la pantalla principal de Cellebrite Desktop, se le pedirá que defina el teléfono de origen, de destino o ambos.

El siguiente párrafo describe el proceso de selección de los teléfonos de origen y destino para la opción de transferencia, pero es válido para todas las opciones enumeradas en el menú principal.

Selección del teléfono

1. **Seleccione el tipo de transferencia:** Desde la pantalla principal, seleccione la opción de menú que desee, tras lo cual aparecerá la pantalla *Seleccionar fabricante de origen/destino*.



Si está utilizando una versión de cadena de minoristas de telefonía móvil de Cellebrite Desktop, la pantalla para seleccionar operador se mostrará cómo se describe en [2.4 Selección de operador de la página 14](#).

2. **Seleccione el fabricante del teléfono.** Cellebrite Desktop ofrece varias formas para ayudarle a navegar por la lista de fabricantes de teléfonos:
 - Utilice el botón **Detección automática** para que Cellebrite Desktop detecte el fabricante y modelo del teléfono conectado, tal y como se describe [2.3.4 Detección automática en la página 13](#).
 - Utilice el botón **Usado recientemente** para seleccionar un fabricante y modelo de una lista de teléfonos utilizados recientemente, tal y como se describe [2.3.2 Usado recientemente en la página 12](#).



- Utilice el botón **Lista personalizada** para seleccionar un fabricante y modelo de una lista personalizada de teléfonos, tal y como se describe [2.3.3 Lista personalizada en la página 13](#).
 - Utilice el **teclado** para buscar un fabricante específico.
 - Utilice las flechas **arriba y abajo** para desplazarse por la lista y seleccionar el fabricante del teléfono.
3. Si ha utilizado las opciones **Detección automática**, **Usados recientemente** o **Lista personalizada**, prosiga directamente con el paso 5 “Seleccionar el tipo de conexión” más abajo. De lo contrario, aparecerá la pantalla *Elegir modelo origen/destino*.
4. **Seleccione el modelo del teléfono.** Cellebrite Desktop ofrece varias formas para ayudarle a navegar por la lista de modelos de teléfono:
- La lista de modelos de teléfono se presenta en orden numérico. Utilice las flechas **Arriba y abajo** situadas a la derecha de la lista para navegar por la lista y seleccionar el modelo de teléfono.
 - Utilizando el teclado, escriba el nombre del modelo de teléfono.
5. **Seleccione el tipo de conexión.** Cellebrite Desktop puede admitir conexiones tanto USB como Bluetooth para determinados tipos de teléfono. Si el teléfono que va a conectar es uno de ellos, se le pedirá que seleccione la conexión deseada. Para obtener más información sobre las conexiones Bluetooth, vea [2.6 Conectividad Bluetooth en la página 16](#). Para obtener más información sobre las conexiones de cables, vea [2.5 Conectividad del cable en la página 15](#).



2.3.1. Cómo utilizar el teclado

- En la pantalla *Seleccionar fabricante de teléfono de origen/destino*, escriba el nombre del fabricante del teléfono. La lista de fabricantes se ajustará automáticamente para reflejar sus términos de búsqueda.
- En la pantalla *Seleccionar modelo*, escriba el nombre del modelo del teléfono. La lista de modelos se ajustará automáticamente para reflejar sus términos de búsqueda.

2.3.2. Usado recientemente

Si ha utilizado recientemente este tipo de teléfono como teléfono de origen o de destino, puede seleccionar el fabricante y modelo de teléfono desde la lista de teléfonos "usado recientemente".

1. Haga clic en el botón **Usados recientemente**. Aparecerá la pantalla *Usado recientemente*:
2. Seleccione el teléfono deseado en la lista.



2.3.3. Lista personalizada

Si ha creado una lista personalizada con los teléfonos más utilizados, se agregará el botón **Lista personalizada** a la pantalla. Vea la sección [8.2.2 Listas personalizadas de teléfonos en la página 60](#) para obtener más información sobre la creación de listas personalizadas.

1. Haga clic en el botón **Lista personalizada**. Aparecerá la pantalla *Lista personalizada*:
2. Seleccione el teléfono deseado en la lista.



2.3.4. Detección automática

1. Si sabe qué cable debe utilizar, conecte el teléfono al puerto USB del Cellebrite Phone Connector.
2. Si se reconoce el teléfono, haga clic en el botón **Detección automática** para seleccionarlo.
Si aparece una lista de modelos, seleccione el modelo deseado de la lista.



2.4. Selección de operador

Si está utilizando una versión de cadena de minoristas de telefonía móvil de Cellebrite Desktop, se mostrará la pantalla para seleccionar el operador, lo que le permitirá seleccionar un operador de una lista de operadores compatibles de cadena para reducir las listas de fabricantes y modelos a aquellos que son relevantes al operador.

- Seleccione el operador deseado para enumerar únicamente la lista de fabricantes compatibles con el operador seleccionado

O

Haga clic en el botón **Todos los modelos** para enumerar todos los fabricantes.

- Aparecerá la pantalla *Elegir fabricante*.



2.5. Conectividad del cable

Cuando el tipo de conexión seleccionado es cable, Cellebrite Desktop muestra la pantalla “*Esperando el teléfono*”, donde pide que se especifique el número de puerto y de cable que usar y cómo realizar la configuración del teléfono.

Si necesita el mismo cable para conectar los teléfonos de origen y destino, utilice el botón **Conectar más tarde**.

Si se utiliza una conexión de cable, aparecerá una luz roja parpadeante en el Cellebrite Phone Connector, junto al puerto deseado. La luz cambiará a color verde una vez el teléfono esté conectado y haya sido reconocido por Cellebrite Desktop.



2.6. Conectividad Bluetooth

Cuando el tipo de conexión seleccionada sea Bluetooth, Cellebrite Desktop mostrará un mensaje “Descubriendo teléfonos” mientras busca automáticamente dispositivos visibles de Bluetooth a su alcance y generará una lista con todos los teléfonos encontrados.

1. En el teléfono móvil, debe habilitar la conexión mediante Bluetooth activando las **capacidades de Bluetooth**.
2. Defina el **servicio de Bluetooth** como ‘Visible’ en el teléfono.
3. Siga las instrucciones de conectividad que aparecen en la pantalla.



Cellebrite Desktop le pedirá que introduzca un código PIN en el teléfono con Bluetooth para finalizar el emparejamiento entre los teléfonos.

Capítulo 3: Transferencia, copia de seguridad y recuperación

3.1. Descripción general

Cellebrite Desktop es una solución profesional para la copia de seguridad y transferencia de la memoria de teléfonos capaz de transferir todo tipo de contenido como imágenes, vídeos, tonos y SMS, así como datos de contacto de agendas telefónicas entre una gran variedad de teléfonos móviles, Smartphones y PDA.

Éstas son algunas de las funciones de transferencia de contenido de Cellebrite Desktop:

- Transferencia de datos de teléfono a teléfono.
- Copia de seguridad de datos del teléfono.
- Recuperación de datos del teléfono.
- Transferencia, copia de seguridad y recuperación de contenido SIM/USIM.



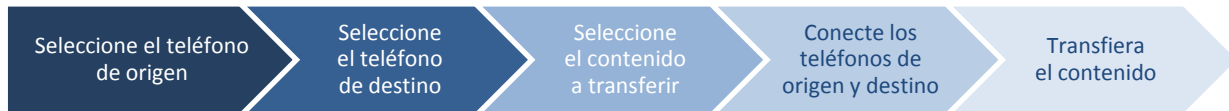
La duración de la transferencia varía según los tipos de datos seleccionados. Los archivos multimedia grandes pueden repercutir en la duración de la transferencia de forma significativa.



¡No desconecte el teléfono durante el proceso de transferencia, copia de seguridad o recuperación!
Una vez iniciado, el proceso no se debe interrumpir.

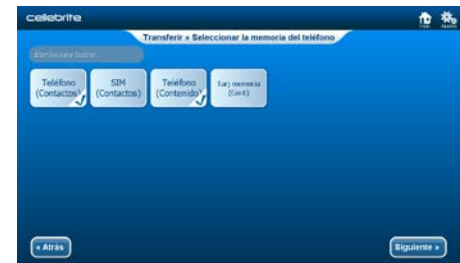
3.2. Transferencia de contenido de teléfono a teléfono

Utilice la opción **Transferir** para transferir contactos de la agenda telefónica, mensajes de texto SMS y MMS, correos electrónicos, imágenes, archivos de audio y vídeo, imágenes y tonos desde un teléfono antiguo o tarjeta SIM/USIM a un teléfono nuevo.



Para transferir el contenido del teléfono:

1. **Seleccione Transferir:** desde el menú principal, seleccione **Transferir** para copiar datos de un teléfono (origen) a otro (destino). Aparecerá la pantalla *Elegir fabricante origen*.
2. **Seleccione el teléfono de origen:** Seleccione el fabricante y modelo del teléfono de origen. Para obtener más información, vea [2.3 Cómo seleccionar los teléfonos de origen y destino en la página 10](#).
3. **Seleccione la conexión de origen:** Seleccione el tipo de conexión que desee utilizar.
Aparecerá la pantalla *Seleccionar la memoria del teléfono*:



4. **Elegir memoria:** Seleccione la memoria de teléfono que desea transferir (agenda telefónica, contenido del teléfono, agenda telefónica en SIM y contenido de la tarjeta de memoria). Haga clic en **Siguiente »** para continuar.

Aparecerá la pantalla *Elegir fabricante destino*.

5. **Seleccione el teléfono de destino:** Seleccione el fabricante y modelo del teléfono de destino.
6. **Seleccione la conexión de destino.** Seleccione el tipo de conexión que desee utilizar para el teléfono de destino.

Aparecerá la pantalla *Seleccione tipos de contenido*:

7. **Seleccione los tipos de contenido a transferir:** haga clic en una categoría de contenido para seleccionarla o utilice el botón **Seleccionar todo** para seleccionar todos los tipos de contenido disponibles. Haga clic en **Siguiente »** para continuar.
8. **Instalar contenido:** Si su versión admite la opción “Cargador de apps”, aparecerá la pantalla *Seleccionar paquete de contenido*.

Siga las instrucciones de la pantalla para completar el procedimiento de instalación del contenido. Para obtener más información, vea [5.2 Instalar contenido en la página 45](#).



9. **Guardar copia de seguridad en la Web:** si su versión admite la opción “Copia de seguridad en servidor remoto”, aparecerá la siguiente pantalla:

Siga las instrucciones de la pantalla para completar el procedimiento de copia de seguridad. Para obtener más información, vea [3.4 Copia de seguridad de los datos del teléfono en la Web \(nube\) en la página 26](#).

10. **Conecte los teléfonos de origen y destino:** Cellebrite Desktop le pedirá que conecte los teléfonos según el tipo de conexión seleccionado (cable o Bluetooth). Consulte las secciones [2.5 Conectividad del cable en la página 15](#) y [2.6 Conectividad Bluetooth en la página 16](#) para más información.

Haga clic en **Continuar** ».

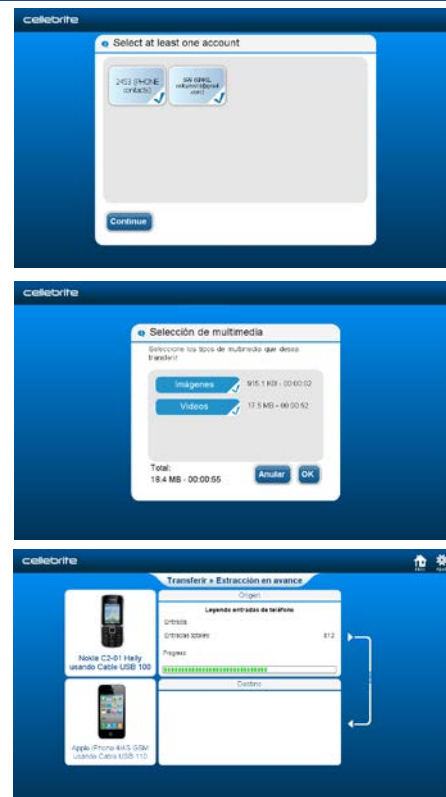


Si se utiliza una conexión de cable, aparecerá una luz roja parpadeante en el Cellebrite Phone Connector, junto al puerto deseado. La luz cambiará a color verde una vez el teléfono esté conectado y haya sido reconocido por Cellebrite Desktop.

Si necesita el mismo cable para conectar los teléfonos de origen y destino, utilice el botón **Conectar más tarde**.



11. **Seleccione las cuentas:** si el teléfono del que está realizando una copia de seguridad admite cuentas de usuario, aparecerá la pantalla *Seleccionar cuenta*. Seleccione la cuenta de la que desee transferir. Haga clic en **Continuar »** para iniciar el proceso de transferencia.
12. **Seleccionar archivos multimedia:** Si ha decidido transferir contenido multimedia, aparecerá la pantalla *Selección de multimedia*: Seleccione el tipo de archivos multimedia que desee transferir y haga clic en **Aceptar »** para continuar.
13. **Complete el proceso de transferencia de teléfono a teléfono:**
Cellebrite Desktop muestra estadísticas y barras de progreso a medida que lee la memoria de origen y escribe en la memoria de destino.
Cuando el proceso de transferencia haya finalizado, aparecerá la pantalla *Resumen de transferencias*, mostrando estadísticas del número de entradas leídas y escritas en la memoria y el siguiente mensaje de verificación: “Transferencia finalizada con éxito”. Haga clic en **Aceptar** para continuar.

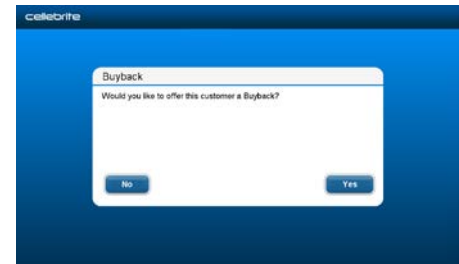


14. **Ofrezca la recompra:** si su versión admite la opción “Recomprar”, aparecerá la siguiente pantalla:

Siga las instrucciones de la pantalla para completar el procedimiento de recompra. Para obtener más información, vea [7.2 Oferta de recompra en la página 57](#).

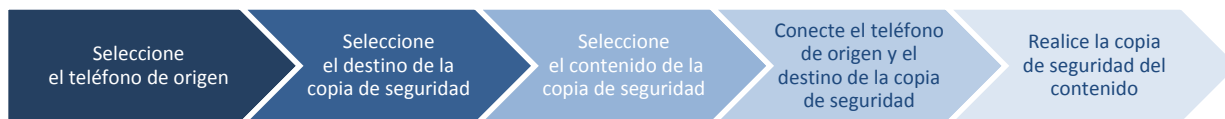


¡No desconecte el teléfono durante el proceso de transferencia! Una vez iniciado, el proceso de transferencia no se debe interrumpir.



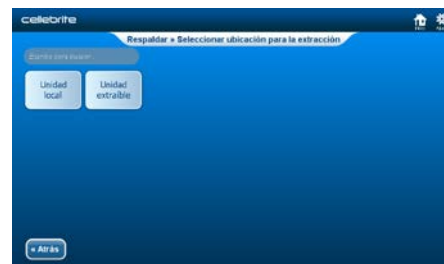
3.3. Copia de seguridad de los datos del teléfono en una unidad local o extraíble

Cellebrite Desktop le permite realizar fácilmente copias de seguridad del contenido almacenado en un teléfono móvil. Puede copiar el contenido de terminales compatibles en unidades externas o la Web.



Para realizar una copia de seguridad del contenido del teléfono:

1. **Seleccione Copia de seguridad:** desde el menú principal, seleccione **Copia de seguridad**. Aparecerá la pantalla *Elegir fabricante origen*.
2. **Seleccione el teléfono de origen:** Seleccione el fabricante y modelo del teléfono de origen. Para obtener más información, vea [2.3 Cómo seleccionar los teléfonos de origen y destino en la página 10](#).
3. **Seleccione la conexión de origen:** Seleccione el tipo de conexión que desee utilizar. Aparecerá la pantalla *Seleccionar memoria del teléfono*.



4. **Seleccione la memoria de teléfono a transferir:** haga clic en un tipo de memoria para seleccionarlo.
Haga clic en **Siguiente »** para continuar. Aparecerá la pantalla *Seleccionar ubicación para la extracción*.
5. **Seleccione el destino del archivo de la copia de seguridad:** seleccione la ubicación para el archivo de copia de seguridad extraído. Aparecerá la pantalla *Seleccione tipos de contenido*:
6. **Seleccione los tipos de contenido de la copia de seguridad:** haga clic en una categoría de contenido para seleccionarla o utilice el botón **Seleccionar todo** para seleccionar todos los tipos de contenido disponibles. Haga clic en **Siguiente »** para continuar. Aparecerá la pantalla *En espera del teléfono*.
7. **Conecte el teléfono de origen:** siga las instrucciones para conectar el teléfono de origen en el puerto USB de origen del Cellebrite Phone Connector o mediante la conexión Bluetooth. Haga clic en **Continuar »**. Aparecerá la pantalla *En espera del teléfono de destino*.
8. **Conecte el dispositivo de destino:** si desea guardar la copia de seguridad en una unidad extraíble, conecte la unidad USB en el puerto USB de destino del Conector teléfono Cellebrite. Haga clic en **Continuar »** para iniciar el proceso de copia de seguridad. Aparecerá la pantalla *Extracción de copia de seguridad en curso*.



9. **Seleccione las cuentas:** si el teléfono del que está realizando una copia de seguridad admite cuentas de usuario, aparecerá la pantalla *Seleccionar cuenta*. Seleccione la cuenta de la que desee realizar una copia de seguridad y haga clic en **Continuar »**.
10. **Completar el proceso de copia de seguridad:** Cellebrite Desktop copia todo el contenido seleccionado desde el teléfono de origen en la ubicación de destino. Al finalizar, aparecerá la pantalla *Resumen de transferencias*.



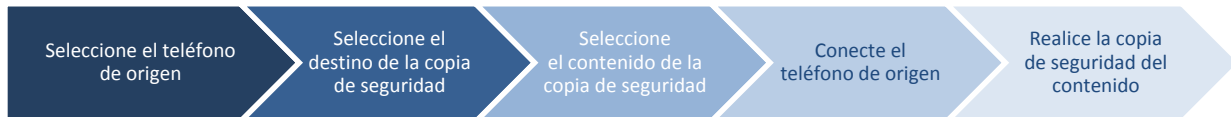
¡No desconecte el teléfono durante el proceso de copia de seguridad! Una vez iniciado, el proceso de copia de seguridad no se debe interrumpir.



3.4. Copia de seguridad de los datos del teléfono en la Web (nube)

Cellebrite Desktop le permite realizar fácilmente copias de seguridad del contenido almacenado en un teléfono móvil a unidades externas o la Web.

Observe que el archivo multimedia no pudo guardarse en la Web.



Para realizar una copa de seguridad en la nube:

1. **Conexión de red:** asegúrese de que el ordenador esté conectado a la red LAN a través del puerto Ethernet o la conexión inalámbrica.
2. **Seleccione Copia de seguridad:** desde el menú principal, seleccione **Copia de seguridad**. Aparecerá la pantalla *Elegir fabricante origen*.
3. **Seleccione el teléfono de origen:** Seleccione el fabricante y modelo del teléfono de origen. Para obtener más información, vea [2.3 Cómo seleccionar los teléfonos de origen y destino en la página 10](#).
4. **Seleccione la conexión de origen:** Seleccione el tipo de conexión que desee utilizar. Aparecerá la pantalla *Seleccionar ubicación de extracción*.



5. **Seleccione el destino de la copia de seguridad:** haga clic en el botón **WEB**. Aparecerá la pantalla *Seleccione tipos de contenido*:
6. **Seleccione los tipos de contenido de la copia de seguridad:** haga clic en una categoría de contenido para seleccionarla o utilice el botón **Seleccionar todo** para seleccionar todos los tipos de contenido disponibles. Haga clic en **Siguiente »** para continuar. Aparecerá la pantalla *En espera del teléfono*.
7. **Conecte el teléfono de origen:** siga las instrucciones en la pantalla de para conectar el teléfono de origen en el puerto USB de origen del Conexión teléfono Cellebrite o mediante la conexión Bluetooth. Haga clic en **Continuar »**.
8. **Seleccione las cuentas:** si el teléfono del que está realizando una copia de seguridad admite cuentas de usuario, aparecerá la pantalla *Seleccionar cuenta*. Seleccione la cuenta de la que desee realizar una copia de seguridad y haga clic en **Continuar »** para iniciar el proceso de copia de seguridad. Aparecerá la pantalla *Extracción de copia de seguridad en curso*:

Cellebrite Desktop establecerá una conexión con el teléfono de origen y comenzará a leer su contenido.

El proceso de lectura lleva unos minutos (dependiendo del volumen de contenido) y, a continuación, se le pedirá que introduzca el número de teléfono a efectos de autenticación.



9. **Introduzca el número de teléfono:** Cellebrite Desktop intentará leer el número de teléfono y lo mostrará. Compruebe que el número de teléfono sea correcto y haga clic en **Aceptar**.

O

Utilizando el teclado, escriba el número del teléfono de origen y haga clic en **Aceptar**.

Unos segundos después, el teléfono recibirá un mensaje SMS con la contraseña de acceso para el contenido de la copia de seguridad.

10. **Introduzca la contraseña:** pida al cliente que escriba la contraseña recibida y haga clic en **Aceptar**.
11. **Complete el proceso de copia de seguridad del contenido del teléfono:** Cellebrite Desktop copia todo el contenido seleccionado desde el teléfono de origen en la ubicación de destino. Cuando el proceso de copia de seguridad haya finalizado, aparecerá la pantalla *Resumen de transferencias*.



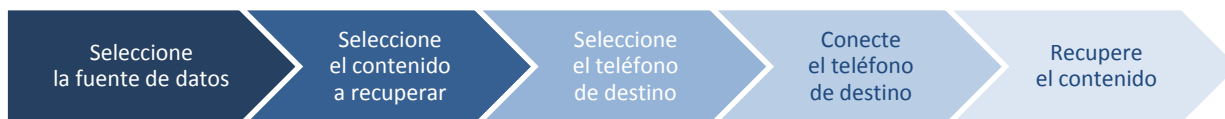
¡No desconecte el teléfono durante el proceso de copia de seguridad!

Una vez iniciado, el proceso de copia de seguridad no se debe interrumpir.

12. **Compruebe el acceso a la copia de seguridad:** Al finalizar el proceso de copia de seguridad, el cliente debería recibir un mensaje SMS con instrucciones para acceder a los datos guardados.

3.5. Recuperar datos del teléfono desde un teléfono local o extraíble

Cellebrite Desktop le permite recuperar fácilmente contenido de copias de seguridad desde una unidad USB, una unidad local (siempre que esté disponible) o una tarjeta SD en su teléfono móvil.



Para recuperar contenido del teléfono:

1. **Seleccione Recuperar:** desde el menú principal, seleccione **Recuperar** para recuperar el contenido de una copia de seguridad en un teléfono de destino. Aparecerá la pantalla *Seleccionar ubicación de copia de seguridad*:
2. **Seleccione la fuente del archivo de recuperación:** seleccione la ubicación para el archivo de copia de seguridad extraído. Aparecerá la pantalla *Seleccionar teléfono de destino*.
3. **Seleccione el teléfono de destino:** Seleccione el fabricante y modelo del teléfono de destino. Para obtener más información, vea [2.3 Cómo seleccionar los teléfonos de origen y destino en la página 10.](#)



4. **Seleccione la conexión de destino.** Seleccione el tipo de conexión que desee utilizar.

Aparecerá la pantalla *Seleccione tipos de contenido*.

5. **Seleccione los tipos de contenido a recuperar:** haga clic en una categoría de contenido para seleccionarla o utilice el botón **Seleccionar todo** para seleccionar todos los tipos de contenido disponibles.

Haga clic en **Siguiente »** para continuar.

6. **Instalar contenido:** Si su versión admite la opción “Cargador de apps”, aparecerá la pantalla *Seleccionar paquete de contenido*.

Siga las instrucciones de la pantalla para completar el procedimiento de instalación del contenido. Para obtener más información, vea [5.2 Instalar contenido en la página 45](#). Haga clic en **Siguiente »** para continuar.

Aparecerá la pantalla *En espera del teléfono*.

7. **Conecte los teléfonos de origen y destino:** Cellebrite Desktop le pedirá que conecte el dispositivo de origen del contenido y seleccione la carpeta de copia de seguridad.



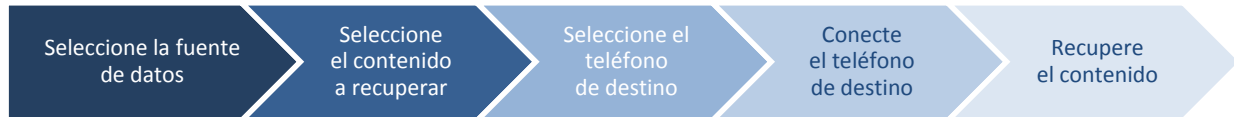
8. **Complete el proceso de restauración del contenido del teléfono:**
Cellebrite Desktop copia todo el contenido seleccionado desde la copia de seguridad guardada en el teléfono de destino. Al finalizar, aparecerá la pantalla *Instrucciones destino*.
9. **Instrucciones destino:** Reinicie el teléfono para completar el proceso de recuperación.

Cuando el proceso de recuperación haya finalizado, aparecerá la pantalla *Resumen de transferencias*.



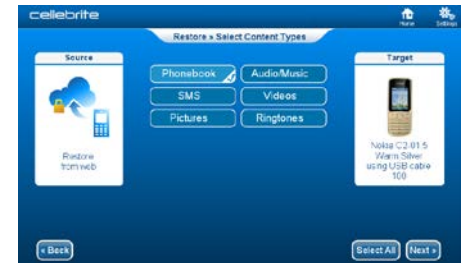
3.6. Recuperar datos del teléfono desde la Web (nube)

Cellebrite Desktop le permite recuperar fácilmente contenido de copias de seguridad desde la Web en su teléfono móvil.



Para recuperar contenido del teléfono:

1. **Seleccione Recuperar:** desde el menú principal, seleccione **Recuperar** para recuperar el contenido de una copia de seguridad en un teléfono de destino. Aparecerá la pantalla *Seleccionar ubicación de copia de seguridad*.
2. **Seleccione la fuente del archivo de recuperación:** seleccione **Web** como ubicación para el archivo de copia de seguridad extraído. Aparecerá la pantalla *Seleccionar teléfono de destino*.
3. **Seleccione el teléfono de destino:** Seleccione el fabricante y modelo del teléfono de destino. Para obtener más información, vea [2.3 Cómo seleccionar los teléfonos de origen y destino en la página 10](#). Aparecerá la pantalla *Seleccione tipos de contenido*:



4. **Seleccione los tipos de contenido a recuperar:** haga clic en una categoría de contenido para seleccionarla o utilice el botón **Seleccionar todo** para seleccionar todos los tipos de contenido disponibles.
Haga clic en **Siguiente »** para continuar.
5. **Instalar contenido:** Si su versión admite la opción “Cargador de apps”, aparecerá la pantalla *Seleccionar paquete de contenido*. Siga las instrucciones de la pantalla para completar el procedimiento de instalación del contenido. Haga clic en **Siguiente »** para continuar. Aparecerá la pantalla *En espera del teléfono*.
6. **Conecte el teléfono de destino:** siga las instrucciones para conectar el destino del contenido. Haga clic en **Siguiente »** para continuar. Aparecerá la siguiente pantalla:
7. **Introduzca el número de teléfono:** Utilizando el teclado, escriba el número del teléfono de destino y haga clic en **Aceptar**.
Unos segundos después, el teléfono recibirá un mensaje SMS con la contraseña de acceso para el contenido de la copia de seguridad.
8. **Introduzca la contraseña:** pida al cliente que escriba la contraseña y haga clic en **Aceptar**.



9. **Complete el proceso de restauración del contenido del teléfono:**
Cellebrite Desktop copia todo el contenido seleccionado desde la copia de seguridad guardada en el teléfono de destino.
Aparecerá la pantalla *Instrucciones destino*.
10. **Instrucciones destino:** Reinicie el teléfono para completar el proceso.
Cuando el proceso de recuperación haya finalizado, aparecerá la pantalla *Resumen de transferencias*.



3.7. Transferir datos hacia y desde tarjetas SIM/USIM

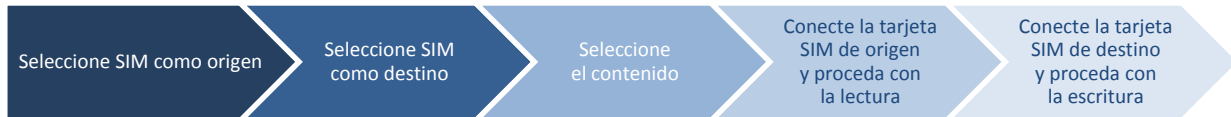
Cellebrite Desktop le permite transferir y recuperar fácilmente contenido de copias de seguridad de tarjetas SIM.

El lector de tarjetas SIM del Cellebrite Phone Connector se utiliza cuando se realiza una transferencia, copia de seguridad o restauración de teléfono a teléfono únicamente desde o hacia la tarjeta SIM (es decir, no desde un teléfono real). En este caso, la tarjeta SIM puede ser el dispositivo de origen, de destino o ambos.

Para utilizar el lector integrado de tarjetas SIM del Cellebrite Phone Connector, compruebe que el borde cortado de la tarjeta SIM esté a la derecha, con los contactos metálicos de la tarjeta SIM hacia abajo.



3.7.1. Transferencia de contenido SIM



Para transferir contenido SIM:

1. **Seleccione Transferir:** Desde el menú principal, seleccione **Transferir**. Aparecerá la pantalla *Elegir fabricante origen*.
2. **Seleccione el origen:** Seleccione **Tarjeta SIM** como teléfono de origen.
3. **Seleccione el destino:** Seleccione **Tarjeta SIM** (o un fabricante y modelo) como teléfono de destino. Aparecerá la pantalla *Seleccione tipos de contenido*:
4. **Seleccione los tipos de contenido a transferir:** solo está habilitada la transferencia de datos de la agenda telefónica. Haga clic en **Siguiente »** para continuar. Aparecerá la pantalla *En espera del teléfono de origen*:
5. **Conecte la tarjeta SIM de origen:** introduzca la tarjeta SIM de origen en el lector integrado de tarjetas SIM del Cellebrite Phone Connector. Haga clic en **Continuar »**.





Si la tarjeta SIM está protegida con un código PIN, deberá introducir este código durante el proceso de transferencia.

6. **Guardar copia de seguridad en la Web:** si su versión admite la opción “Copia de seguridad en servidor remoto”, aparecerá la siguiente pantalla:

Siga las instrucciones de la pantalla para completar el procedimiento de copia de seguridad. Para obtener más información, vea [3.4 Copia de seguridad de los datos del teléfono en la Web \(nube\) en la página 26](#).

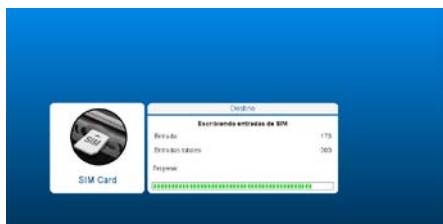
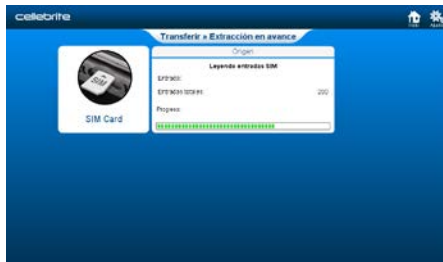
7. **Inicie el proceso de transferencia:** Cellesbrite Desktop muestra estadísticas y barras de progreso a medida que lee la memoria de origen. Una vez finalizada la lectura, aparece el mensaje *En espera del teléfono de destino*:

8. **Conecte la tarjeta SIM de destino:** introduzca la tarjeta SIM de destino en el lector integrado de tarjetas SIM de la Conexión teléfono Cellesbrite.

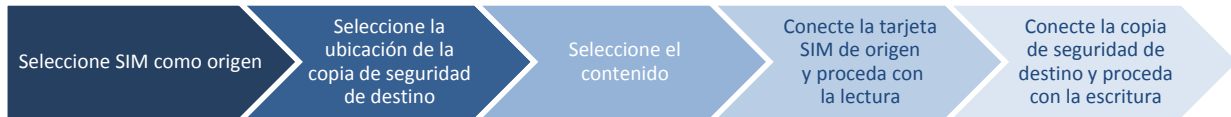
Haga clic en **Continuar »**.

Cellesbrite Desktop muestra estadísticas y barras de progreso a medida que escribe los datos en la tarjeta.

Cuando el proceso de transferencia haya finalizado, aparecerá la pantalla *Resumen de transferencias*, mostrando estadísticas del número de entradas leídas y escritas en la memoria y el siguiente mensaje de verificación: “Transferencia finalizada con éxito”.



3.7.2. Copia de seguridad de contenido SIM

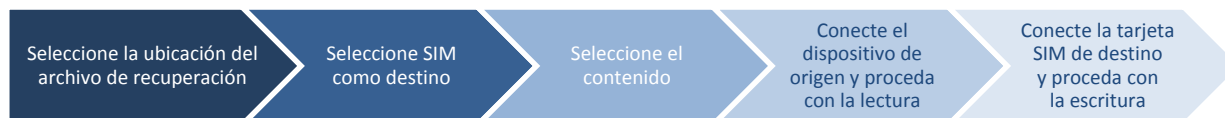


Para realizar una copia de seguridad de contenido desde una tarjeta SIM:

1. **Seleccione Copia de seguridad:** desde el menú principal, seleccione **Copia de seguridad**. Aparecerá la pantalla *Elegir fabricante origen*.
2. **Seleccione el teléfono de origen:** Seleccione **Tarjeta SIM** como teléfono de origen.
3. **Seleccione el destino del archivo de la copia de seguridad:** seleccione la ubicación para el archivo de copia de seguridad extraído. Aparecerá la pantalla *Seleccione tipos de contenido*.
4. **Seleccione los tipos de contenido de la copia de seguridad:** haga clic en una categoría de contenido para seleccionarla. Utilice el botón **Seleccionar todo** para seleccionar todos los tipos de contenido. Haga clic en **Siguiente »** para continuar. Aparecerá la pantalla *En espera del teléfono*.
5. **Conecte la tarjeta SIM de origen:** introduzca la tarjeta SIM de origen en el lector integrado de tarjetas SIM del Cellebrite Phone Connector. Haga clic en **Continuar »**.
6. **Conecte el dispositivo de destino:** si desea guardar la copia de seguridad en una unidad extraíble, conecte la unidad USB en el puerto USB de destino. Haga clic en **Continuar »** para iniciar el proceso de copia de seguridad. Aparecerá la pantalla *Extracción de copia de seguridad en curso*.

7. **Completar el proceso de copia de seguridad:** Cellebrite Desktop copia todo el contenido seleccionado desde la tarjeta SIM de origen en la ubicación de destino. Al finalizar el proceso de copia de seguridad, aparecerá la pantalla *Resumen de transferencias* y se mostrará el siguiente mensaje de verificación: “Transferencia finalizada con éxito”.

3.7.3. Recuperación de contenido SIM



Para recuperar contenido en una tarjeta SIM:

1. **Seleccione Recuperar:** desde el menú principal, seleccione **Recuperar**. Aparecerá la pantalla *Seleccionar ubicación de copia de seguridad*.
2. **Seleccione la fuente del archivo de recuperación:** seleccione la ubicación para el archivo de copia de seguridad extraído. Aparecerá la pantalla *Elegir fabricante destino*.
3. **Seleccione el teléfono de destino:** Seleccione **Tarjeta SIM** como teléfono de destino. Aparecerá la pantalla *Seleccione tipos de contenido*.
4. **Seleccione los tipos de contenido a recuperar:** haga clic en una categoría de contenido para seleccionarla. Utilice el botón **Seleccionar todo** para seleccionar todos los tipos de contenido. Haga clic en **Siguiente »** para continuar, aparecerá la pantalla *En espera del teléfono*.

5. **Conecte el teléfono de origen:** Cellebrite Desktop le pedirá que conecte el teléfono de origen del contenido y seleccione la carpeta de copia de seguridad.
6. **Conecte la tarjeta SIM de destino:** introduzca la tarjeta SIM de destino en el lector integrado de tarjetas SIM del Cellebrite Phone Connector. Haga clic en **Continuar »**.
7. **Completar el proceso de recuperación:** Cellebrite Desktop copia todo el contenido seleccionado desde el archivo de copia de seguridad en la ubicación de destino. Al finalizar el proceso de recuperación, aparecerá la pantalla *Resumen de transferencias* y se mostrará el siguiente mensaje de verificación: “Transferencia finalizada con éxito”.

Capítulo 4: Content Wipe

4.1. Descripción general

Cellebrite Desktop permite el borrado lógico y seguro de contenido personal como al agenda telefónica, mensajes SMS y archivos de audio y vídeo.

El módulo Cellebrite Desktop Content Wipe (con licencia aparte), es la solución perfecta para borrar contenido personal del teléfono antes de entregarlo para su reparación o intercambio.

Content Wipe puede activarse en las siguientes situaciones:

- Como operación individual cuando se devuelve un teléfono de alquiler o de sustitución.
- Al finalizar una operación de compra, antes de entregar el teléfono al intermediario.
- Al finalizar una operación de diagnóstico, antes de entregar el teléfono al taller de reparaciones.
- Al finalizar una operación de transferencia, a petición del cliente.

4.2. Borrar el contenido del teléfono



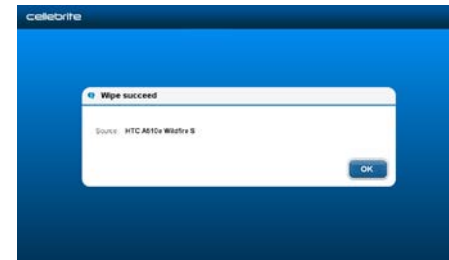
Cellebrite Desktop Content Wipe borra todos los datos y el contenido del teléfono. Recomendamos encarecidamente realizar antes una copia de seguridad para conservar los datos de valor.

Para borrar contenido personal de un dispositivo:

1. **Quitar tarjeta de memoria:** Seleccione todas las tarjetas de memoria portátiles del teléfono de destino.
2. **Seleccione Borrar:** Desde el menú principal, seleccione **Borrar**. Aparecerá la pantalla *Confirmación de borrado de teléfono*.
3. **Confirmar borrado:** Asegúrese de haber quitado la tarjeta SD del teléfono y haga clic en **Sí** para continuar.
4. **Seleccione el teléfono de destino:** Seleccione el fabricante, el modelo y el tipo de conexión del teléfono de destino. Aparecerá la pantalla *En espera del teléfono*.



5. **Conecte el teléfono de origen:** Siga las instrucciones para conectar el teléfono de origen. Haga clic en **Siguiente »** para continuar. Aparecerá la siguiente pantalla:
6. **Comenzar borrado:** Siga las instrucciones que aparecen de la pantalla del escritorio y en la del teléfono para activar el proceso de borrado. Aparecerá la pantalla *Borrado — Extracción en curso*:
7. **Reinicio automático:** En función del sistema operativo del teléfono, este se apagará y reiniciará automáticamente durante el proceso de borrado.
8. **Finalice el procedimiento:** Al finalizar, aparecerá la pantalla *Borrado realizado*. Haga clic en **Aceptar** para regresar al menú principal.



Capítulo 5: Cellebrite Apploader

5.1. Descripción general

El módulo Cellebrite Desktop Apploader (con licencia aparte), es la solución perfecta para entregar valioso contenido y aplicaciones móviles para teléfonos móviles. Utilizando Cellebrite Desktop, es posible descargar contenido y aplicaciones multimedia directamente en el teléfono sin necesidad de gastar tiempo en el aire.

Cellebrite Desktop permite actualizar paquetes de entrega de contenidos de forma automática, permitiendo la personalización dinámica en función de los conocimientos previos del usuario, el tipo de dispositivo, la clase de contenido y las regiones, entre otros factores.

La entrega de contenido y aplicaciones ofrece lo siguiente:

- Promover contenido por regiones y cargar paquetes de contenido.
- Utilizar la instalación automática para procesos transparentes de carga de contenido.
- Sustituir el proceso de preinstalación del fabricante.
- Instalar aplicaciones del operador.

5.2. Instalar contenido

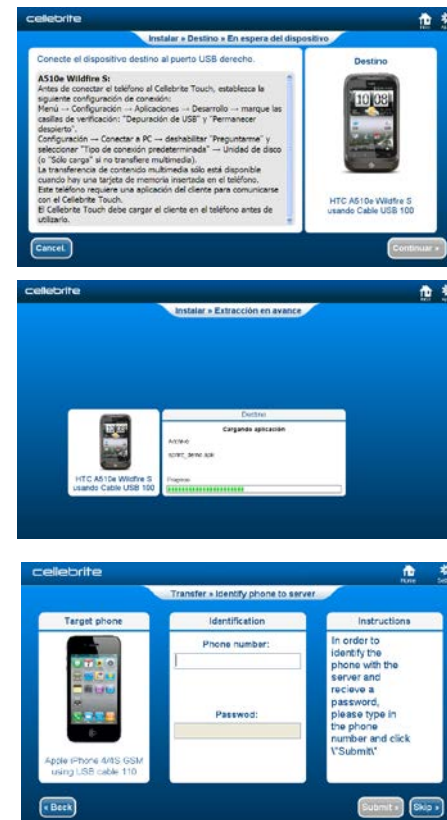


Para instalar en paralelo contenido en un teléfono:

1. **Conexión de red:** asegúrese de que está conectado a la red LAN a través del puerto Ethernet o la conexión inalámbrica.
2. **Seleccionar Cargador de apps:** Desde el menú principal, seleccione **Cargador de apps**. Aparecerá la pantalla *Elegir fabricante destino*.
3. **Seleccione el teléfono de destino:** Seleccione el fabricante, el modelo y el tipo de conexión del teléfono de destino. Aparecerá la pantalla *Seleccionar paquete de contenidos*.
4. **Seleccione el contenido a instalar:** seleccione el contenido deseado (aplicaciones, música, vídeo, paquetes, cupones, etc.) de la lista. Haga clic en **Siguiente »** para continuar. Aparecerá la pantalla *En espera del teléfono*.



5. **Instalar directamente:** si el paquete de contenido incluye contenido que se debería instalar directamente desde Cellebrite Desktop, aparecerá la pantalla *En espera del teléfono*.
 - **Conecte el teléfono de destino:** siga las instrucciones de la pantalla de Cellebrite Desktop para conectar el teléfono de destino.
 - **Complete el proceso de instalación de contenido:** Cellebrite Desktop copia todo el contenido seleccionado en el teléfono de destino.
6. **Instalar vía SMS:** si el paquete de contenido incluye contenido que se debería instalar desde una tienda de aplicaciones, aparecerá la siguiente pantalla:
 - **Número de teléfono:** utilizando el teclado, escriba el número del teléfono de destino y haga clic en **Enviar »**.
Tras unos segundos, el teléfono recibirá un mensaje SMS con una contraseña.
 - **Contraseña:** Utilizando el teclado, escriba la contraseña y haga clic en **Enviar »**.
 - Tras unos segundos, el teléfono recibirá un mensaje SMS con un enlace a la página de descargas de la tienda de aplicaciones.
7. Cuando el proceso haya finalizado, aparecerá la pantalla *Resumen de instalación*.



Capítulo 6: Cellebrite Diagnostics

6.1. Descripción general

La depurada solución Diagnostics de Cellebrite (con licencia aparte) es un sistema integral y fácil de usar que permite identificar y resolver rápidamente averías de dispositivos móviles en el punto de venta. De esta forma se reduce sustancialmente la necesidad de enviar teléfonos sin avería detectada (NFF - No Fault Found) a los laboratorios y servicio al cliente, ya que muchos de los problemas más comunes se solucionan automáticamente al instante.

El flujo de procedimiento personalizable de Diagnostics de Cellebrite ha sido diseñado para usarse con módulos de las siguientes categorías:

- **Núcleo de Diagnostics:** procedimientos de automáticos y específicos de prueba y reparación desarrollados para cada tipo de teléfono (por ejemplo, prueba de rendimiento de CPU y procedimiento de reparación mediante Flash). Los procedimientos básicos de Diagnostics no se pueden personalizar.
- **Políticas de Diagnostics:** reglas y procedimientos de mantenimiento, garantía y facturación para establecimientos de venta a fin de aplicar las políticas de los clientes (por ejemplo, si debe o no aceptarse un teléfono en el que se han obtenido privilegios root, o cuánto cobrar por una prueba o reparación específica). Los procedimientos de políticas de Diagnostics no se pueden personalizar.
- **Integración de Diagnostics:** es posible obtener acceso a los sistemas ERP de los puntos de venta a fin de consultar información como garantía del teléfono o hacer una reserva para reparar el teléfono en el taller. Los procedimientos de integración de Diagnostics no se pueden personalizar.

6.2. Procedimientos de pruebas de diagnóstico y de reparación

Cellebrite Desktop La lista de procedimientos de pruebas de diagnóstico y de reparación varía según el teléfono de destino que se haya seleccionado. Cada día se añaden nuevos procedimientos a la base de datos de pruebas.

Los procedimientos de pruebas de diagnóstico y de reparación incluyen:

- Comprobación de la configuración del teléfono.
- Cobertura de red, 3G, 2G, LTE, pruebas de conectividad de canales de comunicación inalámbricos (WiFi y BT) y USB.
- Pruebas de funcionalidad de altavoces, sensor de gravedad, sensor de giroscopio, sensor de acelerómetro, pantalla del sensor de proximidad, cámara, pantalla táctil, etc.
- Prueba de estado de la batería: ofrece a los operadores una rápida herramienta de evaluación de la batería para una amplia gama de baterías recargables para teléfonos móviles.
- Comparación de resultados de pruebas con valores de referencia.
- Identifique dispositivos sin avería detectada (NFF - No Fault Found) en lugar de enviarlos al centro de reparaciones (problemas de software o hardware).
- Ajuste de lista de roaming preferente (PRL, por sus siglas en inglés) para teléfonos CDMA: permite a los agentes del punto de venta definir una lista de proveedores de roaming preferentes.
- Renovación, **restablecimiento completo**, restauración de la configuración de fábrica, etc. en el punto de venta para resolver la mayoría de los problemas de software.
- Actualización del firmware del teléfono en el punto de venta: (**Flashing**) Actualizaciones del firmware del teléfono en el punto de venta.

6.3. Flujo de diagnóstico normal

El flujo y las instrucciones del procedimiento de diagnóstico de Cellebrite pueden variar según las especificaciones del cliente (por ejemplo, el flujo de trabajo de un punto de venta puede no incluir la revisión del historial de diagnóstico, la inspección de daños en el hardware o pruebas preliminares automáticas). Un flujo de procedimiento diagnóstico puede incluir los siguientes pasos:

- **Políticas de Diagnostics:** comprobación de los daños en el hardware.
- **Núcleo de Diagnostics:** conectar el teléfono.
- **Políticas de Diagnostics:** mostrar el historial de mantenimiento del teléfono.
- **Integración de Diagnostics:** comprobación de la garantía del teléfono.
- **Núcleo de Diagnostics:** realizar una prueba automática y mostrar los resultados en el cuadro de mandos.
- **Núcleo de Diagnostics:** ofrecer una solución de reparación.
- **Políticas de Diagnostics:** mostrar el coste de la reparación, ofrecer servicios de copia de seguridad y actualización.
- **Núcleo de Diagnostics:** realizar la reparación y volver a probar las pruebas automáticas.
- **Integración de Diagnostics:** cobrar por una reparación satisfactoria o proponer un nuevo procedimiento de reparación si el procedimiento no ha sido satisfactorio.
- **Núcleo de Diagnostics:** realizar la reparación y volver a probar las pruebas automáticas y específicas.
- **Integración de Diagnostics:** cobrar por una reparación satisfactoria o reservar una reparación del teléfono en el taller tras un procedimiento no satisfactorio.
- **Políticas de Diagnostics:** mostrar e imprimir el informe de resumen de transacciones.

La siguiente sección describe una sesión de procedimiento de ejemplo. El procedimiento puede variar según las especificaciones del punto de venta.

6.4. Sesión de diagnóstico de ejemplo

La siguiente sección describe una sesión de procedimiento de ejemplo. El procedimiento puede variar según las



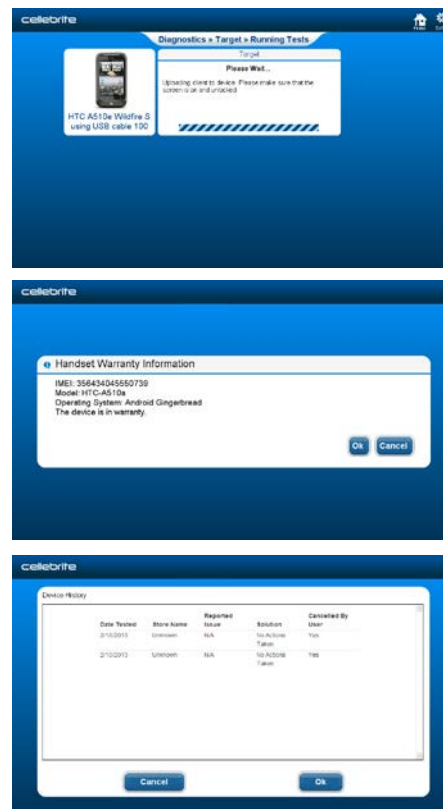
especificaciones del punto de venta, del flujo de trabajo y del teléfono.

Para realizar pruebas de diagnóstico (ejemplo):

1. **Conexión de red:** asegúrese de que Cellebrite Desktop esté conectado a la red LAN a través del puerto Ethernet o la conexión inalámbrica.
2. **Seleccione Diagnósticos:** desde el menú principal, seleccione **Diagnósticos**. Aparecerá la pantalla *Elegir fabricante destino*.
3. **Seleccione el teléfono de destino:** Seleccione el fabricante y modelo del teléfono de destino. Aparecerá la pantalla *Comprobar hardware*:
4. **Compruebe el hardware:** Compruebe si el teléfono presenta daños de hardware que puedan anular la garantía. Haga clic en **Sí** o **No** para continuar.
Aparecerá la pantalla *En espera del teléfono*.



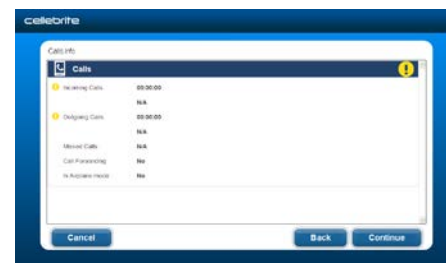
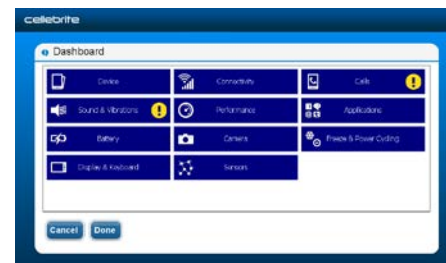
5. **Conecte el teléfono de destino:** siga las instrucciones de la pantalla para conectar el teléfono de destino. Aparecerá la pantalla *Instalar aplicación cliente*. Al finalizar el proceso de carga aparece la pantalla *Bienvenido a Diagnostics* y aparece la pantalla *Analizando registros del teléfono* en la pantalla Escritorio.
6. **Comprobación de garantía:** Con la información compilada a partir de los registros del teléfono, Cellebrite Desktop comprueba si el teléfono está en garantía. Conforme a la política de garantía de la empresa, haga clic en **Aceptar** para continuar o **Cancelar** para detener el procedimiento de diagnóstico. Aparecerá la pantalla *Prueba de raíz*.
7. **Prueba de raíz:** Haga clic en **Aceptar** para comprobar el firmware del teléfono en busca de jailbreak. Conforme a la política de garantía de la empresa, haga clic en **Aceptar** para continuar o **Cancelar** para detener el procedimiento de diagnóstico.
8. **Revise el historial de diagnóstico del teléfono:** Aparece la pantalla *Historial de diagnóstico del teléfono* que permite revisar el historial de diagnóstico del teléfono en busca de información relacionada con el problema notificado.
Haga clic en **Continuar »** para iniciar el procedimiento de diagnóstico automático. Al finalizar el procedimiento de prueba automático, aparece la pantalla *Cuadro de mandos de prueba automática*.





La prueba automática puede llevar hasta dos minutos. La prueba automática incluye un procedimiento de prueba de marcado del teléfono y de llamadas salientes.

9. **Revise los resultados de la prueba:** La pantalla del cuadro de mandos de la prueba automática muestra los resultados de la prueba agrupados por categorías de prueba. Las averías del teléfono aparecen marcadas con un signo de exclamación (!) de color amarillo en la categoría pertinente.
10. **Revise los resultados de la prueba:** Haga clic en la categoría que desee para ver información sobre el grupo completo de pruebas de la categoría. La siguiente pantalla muestra los resultados de prueba detallados de la categoría de prueba **Llamadas**. Observe que la prueba con fallo aparece marcada con el signo de exclamación (!). Para regresar a la lista de categorías, haga clic en **Atrás**.
11. **Reparar:** Haga clic en **Continuar »**, Cellebrite Desktop analiza el problema y propone la solución de reparación adecuada, tal y como se muestra en la siguiente pantalla. Haga clic en **Sí** para realizar el procedimiento de reparación propuesto.

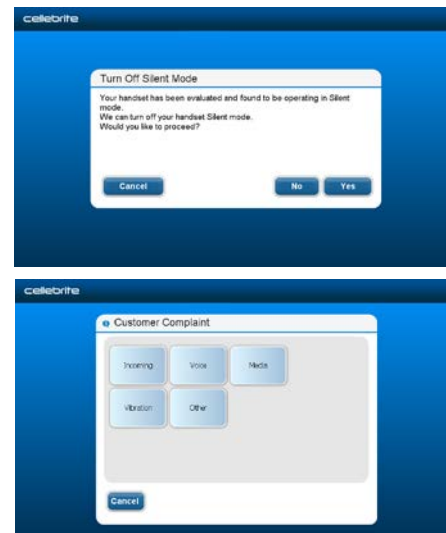


Al finalizar el procedimiento de reparación se inicia el procedimiento de prueba automático y aparece la pantalla del cuadro de mandos de prueba automática. Si no se logra solucionar el problema original se propone un nuevo procedimiento de reparación o se sugiere hacer una reserva en el taller para reparar el teléfono.

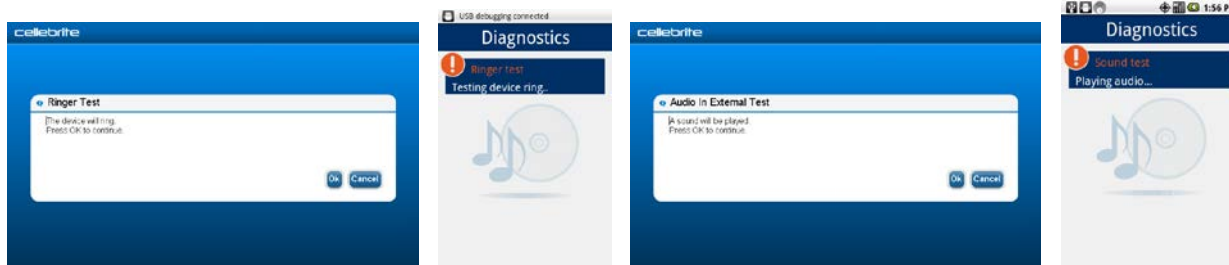
Realizar pruebas específicas: Si se ha seleccionado una categoría de prueba que incluye pruebas específicas, haga clic en **Continuar »** en la pantalla *Detalles de prueba*, para abrir la pantalla *Reclamación de cliente*.

Nota: En algunos casos, la pantalla de la prueba específica aparecerá sin la pantalla de reclamación del cliente.

12. **Seleccione una prueba de diagnóstico:** en función de la reclamación del cliente, seleccione la categoría de prueba pertinente.



13. **Siga las instrucciones de la prueba:** siga las instrucciones de la pantalla del teléfono durante el transcurso de la prueba.



Nota: Algunas de las pruebas de diagnóstico (como la prueba de conectividad y reinicio) se ejecutan automáticamente y no precisan de intervención del usuario, por lo que no se muestran instrucciones.

14. **Finalice el proceso de diagnóstico:** cuando finalice el proceso de prueba, aparecerá la pantalla *Acción recomendada*, mostrando la acción necesaria para resolver el problema. Haga clic en **Sí** para ejecutar la acción recomendada o en **No** para rechazar la propuesta.



Durante los procedimientos de reparación mediante Flash y de restablecimiento a configuración de fábrica, Cellebrite Desktop realiza automáticamente una copia de seguridad y recuperación del contenido del cliente.



15. **Revise los resultados de la reparación:** Para comprobar el procedimiento de reparación se ejecuta nuevamente la prueba de diagnóstico automática y se presentan los resultados en el cuadro de mandos.
16. **Fallo de reparación:** Si la reparación no ha sido satisfactoria, haga clic sobre la categoría de prueba que desee para revisar los detalles de la prueba y obtener una nueva solución de reparación o una propuesta para reservar la reparación del dispositivo en el taller.
17. **Reparación realizada correctamente:** Si la reparación ha tenido éxito, haga clic en **Listo** para finalizar la sesión de diagnóstico. Aparecerá la pantalla *Informe resumen*:
18. **Imprima el informe:** revise el resumen de la prueba en pantalla. Haga clic en el botón **Imprimir** para entregar al cliente una copia impresa del resumen.



Capítulo 7: Recompra de Cellebrite

7.1. Descripción general

El módulo Cellebrite Desktop Buy-Back (con licencia aparte) permite a los representantes de ventas y atención al cliente ofrecer a los clientes un valor por sus teléfonos móviles antiguos. La oferta se activa mientras el teléfono antiguo está conectado a Cellebrite Desktop, bien para actualizar o transferir datos personales a un teléfono nuevo o durante un proceso de diagnóstico que no ha sido satisfactorio.

El módulo Recomprar ofrece lo siguiente:

- Un asistente fácil de usar para el proceso de evaluación del teléfono y oferta.
- Precio de compra en tiempo real para el teléfono antiguo desde una base de datos de precios de vendedores de teléfonos de segunda mano.
- Vale por el precio acordado del vendedor de teléfonos de segunda mano.



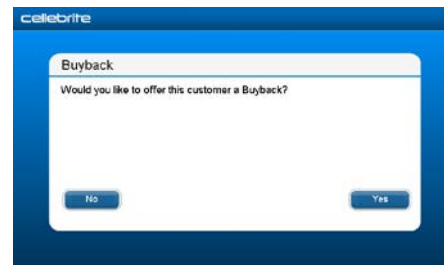
Las preguntas de evaluación y las ofertas de precios varían de un intermediario a otro.

7.2. Oferta de recompra



Para ofrecer una recompra:

1. **Conexión de red:** asegúrese de que Cellebrite Desktop esté conectado a la red LAN a través del puerto Ethernet o la conexión inalámbrica.
2. **Seleccione Recomprar:** desde el menú principal, seleccione **Recomprar** para iniciar el proceso de intercambio. Aparecerá la pantalla *Elegir fabricante destino*.
3. **Seleccione el teléfono de origen:** Seleccione el fabricante y modelo del teléfono. Aparecerá la pantalla del asistente de *recompra*.
4. **Evalúe el teléfono:** Utilizando las pantallas del asistente, evalúe el estado físico y operativo del teléfono.
5. **Realice una oferta:** reciba una cotización de la base de datos de vendedores y preséntela al cliente.
6. **Cierre el trato:** si el cliente acepta la venta, emita el vale y entréguelo al cliente. Aparece la pantalla *Borrar contenido* para permitirle borrar los datos y el contenido personal del teléfono.



Capítulo 8: Configuración

8.1. Descripción general

Las pantallas Cellebrite Desktop *Configuración* permiten al usuario efectuar acciones como personalizar parámetros predeterminados, realizar actualizaciones manuales y visualizar información del sistema, entre otras.

Las siguientes secciones describen los procedimientos y opciones de configuración según cada pestaña de parámetros.

Para abrir la pantalla de configuración:

1. Desde el menú de la barra de herramientas, haga clic en **Configuración**. Aparecerá la pantalla *Configuración*.
2. Haga clic en la pestaña deseada para abrir la pantalla correspondiente.
3. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y salir de la pantalla *Configuración*.



8.2. Pestaña General

8.2.1. Cambiar idioma

Cellebrite Desktop admite más de veinte idiomas. El siguiente procedimiento describe cómo cambiar el idioma de la interfaz.

Para cambiar el idioma de la interfaz:

1. Desde el menú de la barra de herramientas, haga clic en **Configuración**. Aparecerá la pantalla *Configuración*.
2. Haga clic en el botón **Cambiar idioma**. Aparecerá el cuadro de diálogo *Seleccionar idioma*:
3. Seleccione los idiomas deseados y haga clic en **Aceptar** para regresar a la pantalla *Configuración*.
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y salir de la pantalla *Configuración*.
5. Reinicie la aplicación.



8.2.2. Listas personalizadas de teléfonos

Puede crear una lista con los teléfonos de origen y destino más utilizados para acelerar el proceso de selección de fabricante y modelo.

Para crear una lista personalizada de teléfonos:

1. Seleccione **Configuración** en el menú de la barra de herramientas para abrir la pantalla *Configuración*.
2. En la pestaña **General**, haga clic en el botón **Editar lista personalizada**. Aparecerá el cuadro de diálogo *Lista personalizada*.
3. En el diálogo *Lista personalizada*, seleccione **Origen** o **Destino** para escoger la lista de teléfonos que desee editar.
4. Seleccione un fabricante de teléfonos para abrir una lista de modelos de teléfono disponibles.
5. Seleccione cada teléfono que desee incluir en la lista de destino. Los teléfonos seleccionados se indicarán con una marca de verificación en el ángulo inferior derecho. Para borrar una selección, vuelva a hacer clic encima.
6. Cuando haya terminado de seleccionar modelos de un fabricante específico de teléfonos, haga clic en el botón **Atrás**. Haga clic en **Finalizar** para regresar a la pantalla *Configuración*.



7. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y salir de la pantalla *Configuración*.



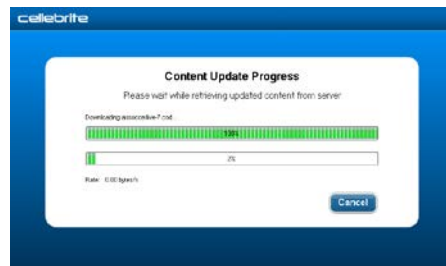
Las actualizaciones de productos no afectarán a la configuración de las listas personalizadas.

8.2.3. Actualizar contenido

Cellebrite Desktop comprueba automáticamente si existen actualizaciones de contenido con un calendario predefinido. No obstante, puede realizar actualizaciones manuales si la unidad no estaba conectada a ninguna red en el momento en que se publicó la última actualización.

Para realizar actualizaciones de contenido

1. Seleccione **Configuración** en el menú de la barra de herramientas para abrir la pantalla *Configuración*.
2. En la pestaña **General**, haga clic en el botón **Actualizar contenido**. Aparecerá la siguiente pantalla:
3. Cuando haya finalizado, haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y salir de la pantalla *Configuración*.



8.2.4. Guardar registro

La opción para guardar en registro sirve para guardar información operativa en un conjunto de archivos que el personal de asistencia técnica de Cellebrite puede utilizar para detectar y resolver problemas en una aplicación averiada.

Para guardar archivos de registro

1. Seleccione **Configuración** en el menú de la barra de herramientas para abrir la pantalla *Configuración*.
2. En la pestaña **General**, haga clic en el botón **Guardar registro**. Aparecerá la siguiente pantalla:
3. Cuando haya finalizado, haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y salir de la pantalla *Configuración*.



8.2.5. Opciones de transferencia

Cellebrite Desktop le permite personalizar las opciones de transferencia en función de sus necesidades.

Para cambiar las opciones de transferencia:

1. Seleccione **Configuración** en el menú de la barra de herramientas para abrir la pantalla *Configuración*.
2. En la pestaña **General**, seleccione la casilla de verificación de la opción deseada:
 - **Intercambiar nombre y apellido en la transferencia de agenda de contactos** Al transferir la agenda de contactos se intercambia el nombre y el apellido.
 - **Instalar contenidos después de transferir o restaurar:** Se ofrece la carga paralela durante los procedimientos de transferencia y recuperación.
 - **Anexar borrado a recompra:** Ofrece el procedimiento de borrado al finalizar un procedimiento de recompra:
3. Cuando haya finalizado, haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y salir de la pantalla *Configuración*.



8.3. Pestaña Copia de seguridad

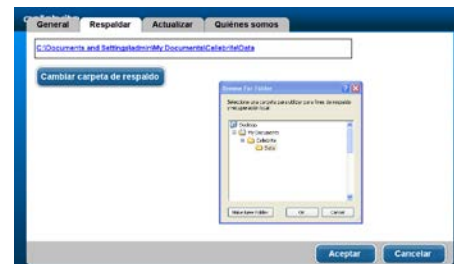
8.3.1. Carpeta predeterminada de copias de seguridad

Cuando seleccione Local como destino para la copia de seguridad del contenido de un teléfono, Cellebrite Desktop copiará el contenido (datos, archivos) en una ubicación predefinida del disco duro.

* No disponible en todos los modelos.

Para cambiar la carpeta predeterminada para las copias de seguridad de contenido del teléfono:

1. Seleccione **Configuración** en el menú de la barra de herramientas para abrir la pantalla *Configuración*.
2. En la pestaña **Copia de seguridad**, haga clic en el botón **Cambiar carpeta de copia de seguridad**. Aparecerá el diálogo *Buscar carpeta*.
3. Haga clic en el botón **Crear nueva carpeta**.
4. Sustituya "Nueva carpeta" por cualquier nombre válido para la carpeta y haga clic en **Aceptar**.
5. Compruebe que Cellebrite haya actualizado la carpeta para copias de seguridad y haga clic en **Aceptar** para salir de la pantalla *Configuración*.



8.4. Pestaña Informes

8.4.1. Informes de Cellebrite Analytics

Cellebrite Desktop notifica automáticamente las transacciones a Cellebrite Data Analytics (CDA) con un calendario predefinido. No obstante, puede realizar notificaciones manuales si la unidad no estaba conectada a ninguna red en el momento en que estaba programada la última notificación.

Para notificar transacciones manualmente:

1. Seleccione **Configuración** en el menú de la barra de herramientas. Aparecerá la pantalla *Configuración*.
2. En la pestaña **Informes**, haga clic en **Actualizar ahora** para iniciar el procedimiento de notificación.
3. Cuando haya finalizado, haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y salir de la pantalla *Configuración*.



8.5. Pestaña Actualizar

8.5.1. Actualización de software

Cellebrite actualiza continuamente su software, ofreciendo asistencia técnica para teléfonos nuevos por parte de los distintos fabricantes. El proceso de actualización instala las distintas actualizaciones en su ordenador.

Puede actualizar su Cellebrite Desktop utilizando cualquiera de los siguientes métodos:

- **Automáticamente:** conecte el ordenador a su red a través del puerto Ethernet situado en el panel posterior o mediante una conexión inalámbrica. Cellebrite Desktop comprobará automáticamente la web de Cellebrite en busca de actualizaciones.
- **Manualmente:** descargando la actualización directamente desde un servidor o descargándola en una unidad externa e instalándola desde ahí.



NOTA: si la actualización falla, compruebe que la conexión de red funcione correctamente.

8.5.2. Actualizaciones manuales de software

Para realizar una actualización de software:

1. Seleccione **Configuración** en el menú de la barra de herramientas. Aparecerá la pantalla *Configuración*.
2. En la pestaña **Actualizar**, haga clic en **Buscar actualizaciones** para instalar la actualización de software desde el servidor o bien
Inserte la unidad USB en uno de los puertos USB del ordenador y haga clic en **Instalar paquete**.
3. Seleccione el paquete de aplicación que desee instalar y luego haga clic en **Instalar paquete**.
4. Se inicia el proceso de actualización. Al finalizar, el dispositivo se reiniciará automáticamente.

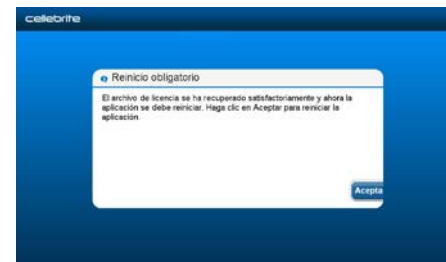


8.5.3. Instalación de la licencia del producto

Cuando utilice Cellebrite Desktop por primera vez o después de una recuperación del sistema, deberá instalar la licencia operativa.

Para instalar una licencia

1. Seleccione **Configuración** en el menú de la barra de herramientas para abrir la pantalla *Configuración*.
2. En la pestaña **Actualizar**, seleccione el origen desde el que desea obtener la clave de licencia.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.



8.6. Pestaña Acerca de

8.6.1. Información de sistema y versión

La pestaña Acerca de le permite ver importante información del sistema, como los números versión y compilación del software instalado, la región a la que está asociada la unidad, el número de serie de la unidad y una lista de los modelos de teléfono compatibles con las aplicaciones.

Para ver la información y versión del sistema:

1. Seleccione **Configuración** en el menú de la barra de herramientas; aparecerá la pantalla *Configuración*.
2. Desde la pantalla *Configuración*, seleccione la pestaña **Acerca de**. Aparecerá la siguiente pantalla:
3. Cuando haya finalizado, haga clic en **Aceptar** para salir de la pantalla *Configuración*.



Para generar una lista de teléfonos:

1. Seleccione **Configuración** en el menú de la barra de herramientas; aparecerá la pantalla *Configuración*.
2. En la pestaña **Acerca de**, haga clic en el botón **Generar lista de teléfonos**. Al finalizar, aparecerá la siguiente pantalla:
3. Haga clic en **Aceptar** y de nuevo en **Aceptar** para salir de la pantalla *Configuración*.
4. Copie el archivo en una unidad USB y ábralo utilizando Microsoft Excel.



Apéndice A: Aplicación de acceso a datos

Al transferir datos desde o hacia smartphones y PDA preexistentes, es posible que se le pida cargar manualmente una aplicación cliente que permite obtener acceso a la memoria del teléfono. Durante este proceso, Cellebrite Desktop le guiará en todo momento con mensajes emergentes e instrucciones.

Para cargar la aplicación cliente manualmente:

1. **Configuración del teléfono:** antes de comenzar, asegúrese de que la fecha del teléfono sea correcta.
2. **Carga de cliente:** cargue el archivo de instalación de la aplicación cliente en el teléfono.



Los teléfonos basados en Symbian requieren que defina **Instalación de software** como "Todo" y **Comprobación de certificados en línea** como "Desactivada". Estos parámetros se suelen encontrar en **Tecla menú/Configuración/Configuración del teléfono/Aplicaciones/App Manager**. Durante la carga de la aplicación cliente, deberá seleccionar **"PC Suite"** para poder continuar.

3. **Mensaje emergente Instalar cliente:** siga las instrucciones en la pantalla de Cellebrite Desktop para iniciar la instalación de la aplicación cliente en el teléfono.
4. **Instale el intercambiador de agendas telefónicas de Cellebrite:** utilizando el menú del teléfono, navegue hasta el archivo de instalación que acaba de cargar y ejecútelo. La ruta exacta del menú aparece en la pantalla de TOUCH para su referencia.
5. **Ejecute el cliente:** ejecute la aplicación cliente. Puede identificarla por el icono .



Cuando haya finalizado todo el proceso de transferencia, copia de seguridad y recuperación, puede desinstalar la aplicación cliente del teléfono. Para ello, utilice el gestor de aplicaciones del teléfono.

SEDE CENTRAL

Cellebrite Ltd.

94 Em Hamoshavot St.
Petah Tikva 49130
Israel

Tel: +972 3 926 0900

Fax: +972 3 924 7104

EE. UU.

Cellebrite USA Corp.

266 Harristown Rd., Suite 105
Glen Rock, NJ 07452
EE. UU.

Tel: +1 201 848 8552

Fax: +1 201 848 9982

ALEMANIA

Cellebrite GmbH

Am Hoppenhof 32a
33104 Paderborn
Alemania

Tel: +49 52 51 54 64 90

Fax: +49 52 51 54 64 9 49

cellebrite
delivering mobile expertise